

# Zasady Rezerwacji Terminu

## § 8

### Rezerwacje

1. Rejestracja osób odbywa się:
  - osobiście w salonie **La'Rosa BeautyMed** (bądź przez osoby pośrednie)
  - telefonicznie **kom. 666 737 138**
  - za pośrednictwem portalu [booksy.com](https://www.booksy.com)
  - za pośrednictwem portali społecznościowych (**facebook / instrgram**)
2. W momencie kiedy „Klient” chce się umówić na zabieg jednoznacznie oświadcza, że wyraża zgodę na kontakt w celu związanym z zarezerwowaną wizytą (przeniesieniem wizyty, przypomnienie o wizycie).
3. W przypadku rezerwacji terminu wymagana jest wpłata zadatku w wysokości 100 zł - 200 zł (*kwota zależna od rodzaju zabiegu*) w ciągu 30 minut. Kwota ta zostanie odliczona od całkowitego kosztu zabiegu. **28 1050 1722 1000 0092 2409 0085. (ING)**.
4. Wymagane jest potwierdzenie dokonanego przelewu, jeśli to nie nastąpi, rezerwacja terminu jest anulowana.
5. W sytuacji, kiedy osoba nie powiadomi o odwołaniu, bądź przełożeniu wizyty 48 godzin przed wyznaczonym terminem, zadatek nie podlega zwrotowi, a kolejny ustalony termin wymaga kolejnego zadatku w takiej samej kwocie.
6. W sytuacji, kiedy osoba nie pojawia się na umówionej wizycie, bez odpowiednio wcześniejszej informacji, „Salon” podejmuje próbę kontaktu w godzinie rozpoczęcia wizyty i jakiś czas po wizycie, która się nie odbyła. Jeśli sytuacja notorycznie się powtarza, „Salon” będzie zmuszony pobierać opłatę za wizytę z góry.
7. W sytuacji nie pojawienia się na umówionej wizycie i wcześniejsze nie powiadomienie o zaistniałej sytuacji, zadatek nie podlega zwrotowi oraz salon zastrzega sobie możliwość powiększenia ceny zabiegu o 50% na kolejnej umówionej wizycie lub zapłatę pełnej kwoty za zabieg już podczas ponownej rezerwacji.

8. Na zarezerwowane Zabiegi należy się zgłosić najpóźniej na 10 minut przed umówioną godziną. Salon zachowuje prawo do niewykonania Zabiegu na rzecz Klienta, który pojawi się z opóźnieniem przekraczającym 10 minut.
9. Niezależnie od powyższego, za wyraźną zgodą Klienta, Zabieg może zostać wykonany nawet mimo spóźnienia, z zastrzeżeniem, że poszczególne etapy Zabiegu zostaną skrócone wedle uznania Pracownika, z wyjątkiem etapów, które mają określony, minimalny czas trwania. Za tak wykonany Zabieg należy się cena w pełnej wysokości.
10. W przypadku opóźnienia się Zabiegu z przyczyn leżących po stronie Salonu, w tym Pracownika, żaden z etapów nie zostanie skrócony.
11. Salon zastrzega sobie prawo do odwołania terminu Zabiegu na 24 godziny przed jego terminem. Salon jednocześnie uzgodni z Klientem nowy termin Zabiegu. Zadek w takiej sytuacji nie przepada.
12. Pierwszeństwo na termin wykonania Zabiegu mają Klienci, którzy dokonali rezerwacji.
13. Zabiegi nie są podejmowane dla osób z objawami chorobowymi, m.in. pojawienia się aktywnej opryszczki, silnych stanów zapalnych. Wtedy cena zadatku traktowana jest jako cena za konsultację.
14. Przed zabiegiem wymagane jest podpisanie zgody na zabieg i wypełnienie karty pacjenta/klienta.
15. Osoba jest świadoma, iż po zabiegu może nastąpić pogorszenie stanu zdrowia, a w celu osiągnięcia oczekiwanego efektu mogą być konieczne kolejne zabiegi, które mogą wymagać osobnej opłaty.
16. W przypadku braku efektu wykonanego zabiegu należy umówić wizytę kontrolną po minimum 10 dniach, w wyznaczonym terminie dogodnym dla obu stron.